

事務業務DX戦略



考える

- 何を根拠に行っている業務なのか考える（根拠を考える）
- 何のための業務なのか考える（目的を考える）
- 誰のための業務なのか考える（相手を考える）

やめる

- 目的の不明瞭な業務をやめる
- 法令の改正等により必要性が不明確になっている業務をやめる

減らす

- まとめて処理する
- RPAを活用して単純作業を自動化する
- 情報を集約し、重複情報を減らす

変える

- 紙ベースをオンラインベースに変える
- 生成AIを取り入れる